



Das **BBZ Bautzen e.V.** ist ein Träger für wirtschaftsnahe Bildung, soziale Arbeit sowie Kinder- und Jugendhilfe. Seit über 25 Jahren arbeiten wir erfolgreich mit sozialer Verantwortung in den Landkreisen Bautzen und Görlitz. Wir bilden, begleiten und unterstützen Kinder, Jugendliche, Erwachsene und Familien in verschiedenen Lebenslagen.

Die Erfüllung unsere Aufgaben erfordert in alle Bereichen des BBZ hocheffizientes Arbeiten. Ein wesentliches Hilfsmittel stellt dabei eine moderne, zuverlässig arbeitende Datenverarbeitung dar. Über leistungsstarke Partner kann man spezifische Themen abdecken, für die Dinge des Arbeitsalltags braucht der Mitarbeiter einen kompetenten Mitarbeiter an seiner Seite. Wir suchen deshalb zum sofortigen Beginn, in Vollzeit einen

Mitarbeiter Technischer Support (m/w)

Ihr Aufgabenbereich:

- systematisches und analytisches Arbeiten,
- Fähigkeit zur Teamarbeit,
- effektive präzise Kommunikation,
- Selbständige Informationsbeschaffung,
- Eigeninitiative, Selbständigkeit, Verantwortungsbewusstsein,
- Fähigkeit zur Risikoeinschätzung des eigenen Handelns,
- ausgeprägter Wille, Lösungen für Probleme zu finden,
- betriebswirtschaftliches Verständnis,
- Diskretion, Integrität und Loyalität.

Spezielle Anforderungen sind:

- Annahme und Bearbeitung, Bewertung und Auswertung von Mängelanzeigen.
- Unterstützung bei der Einleitung von Maßnahmen, um intern angezeigte Mängel zu beheben und dabei den Einsatz betriebseigener und/ oder externer Kräfte zu koordinieren,
- Unterstützung bei der Einsatzplanung für betriebsinterne Dienstleitungen,

- Optimierung des Einsatzes und der Handhabung vorhandener IT Technik
 - * Erfassung und Auswertung anfallender Kosten und Verbräuche
 - * Vorschläge zur Kostenminimierung (z.B. Anbieterwechsel Mobilfunkbetreiber)
- aktiver Service (auch vor Ort) bei auftretenden Problemen mit Hard- und Software – User Support,
- laufende Betreuung und Wartung der internen IT Landschaft, IT Beratung und IT Strategieplanung,
- Administration von Anwendungsservern,
- konzeptionelle Arbeit im Netzwerkbereich.

Ihre Qualifikation:

Neben den o.g. Anforderungen sollten folgende Qualifikationen, Erfahrungen, Fähigkeiten und Fertigkeiten vorhanden sein:

- handwerklicher Hintergrund (vorzugsweise aus dem Elektrobereich),
- Erfahrungen in der Kundenbetreuung und im Beschwerdemanagement,
- Berufsabschluss und langjährige Erfahrung in der IT Branche,
- nachweislich langjährige Erfahrung im Support für Hard- und Software sowie in der Administration von Netzwerken,
- Erfahrung im Umgang mit Datenbanken, im Idealfall auch die Möglichkeit, Datenbanken (MS Access) selbst zu programmieren,
- Führerschein Klasse B

Wir bieten

- eine vielseitige und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem engagierten Team
- eine eigenverantwortliche sowie abwechslungsreiche Tätigkeit
- eine attraktive und leistungsgerechte Vergütung
- die Zahlung einer Erholungsbeihilfe für Ihren Jahresurlaub
- eine Jahressonderzahlung in Abhängigkeit des Betriebsergebnisses
- Dienstfahrzeuge für Ihre Dienstfahrten
- finanzielle Zuwendungen für Teams und Events
- eine solide und moderne Ausstattung Ihres Arbeitsplatzes
- Förderung Ihrer persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung

Senden Sie Ihre Bewerbung, bevorzugt per E-Mail (PDF) an:

BBZ Bautzen e.V.
 Personalcontrolling
 Frank Jurenz
 Löbauer Str. 77
 02625 Bautze

Tel.: 03591 6715-11
 E-Mail: f.jurenz@bbz-bautzen.de